"PORECO" sp. z o.o.
wpł. 03. 04. 2023
L.dz 450/2023
podpis

Poznań, 29 marca 2023 r.

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu
PO.RZT.70.119.2022/D/KI
sygn. akt: PO.RZT.70.119.2022

- **„PORECO" sp. z o.o. w Poraju**
- **Wójt Gminy Poraj**
- **Burmistrz Gminy i Miasta Koziegłowy**
- **Burmistrz Miasta i Gminy Żarki**

DECYZJA

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działając na podstawie: art. 24j, art. 24c ust. 2, art. 27a ust. 1 oraz 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 537, dalej: Ustawa), w związku z art. 104 i art. 107 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2000 ze zm., dalej: KPA), po rozpatrzeniu wniosku „PORECO" sp. z o.o. w Poraju z dnia 22 grudnia 2022 r., uzupełnionego w dniu 23 stycznia 2023 r., w przedmiocie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Poraj oraz dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Żarki (miejscowość Ostrów) i gminy Koziegłowy (ul. Gęzyńska), na okres trzech lat.

1. **orzeka o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy, zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 22 lipca 2021 r., znak: PO.RZT.70.150.2021/D/MZ;**
2. **zatwierdza taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków gminy Poraj oraz dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Żarki (miejscowość Ostrów) i gminy Koziegłowy (ul. Gęzyńska), na okres trzech lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji i jej integralną część.**

UZASADNIENIE

W dniu 28 grudnia 2022 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, jako do organu regulacyjnego wskazanego w art. 27a ust. 1 Ustawy, wpłynął wniosek „PORECO" sp. z o.o. w Poraju (dalej: Wnioskodawca) z dnia 22 grudnia 2022 r. w przedmiocie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Poraj, gminy Żarki (miejscowość Ostrów) i gminy Koziegłowy (ul. Gęzyńska), na okres trzech lat.

Po dokonaniu analizy kompletności ww. wniosku, organ regulacyjny doszedł do przekonania, iż nie zawiera on wszystkich wymaganych elementów wskazanych w Ustawie. W związku z powyższym w dniu 9 stycznia 2023 r. do Wnioskodawcy skierowane zostało wezwanie, znak: PO.RZT.70.119.2022/WWF/SK, do usunięcia braków formalnych, w terminie 7 dni od dnia otrzymania niniejszego pisma.

W dniu 23 stycznia 2023 r. powyższe braki formalne zostały uzupełnione.

W związku z tym pismem z dnia 1 lutego 2023 r., znak: PO.RZT.70.119.2022/W/SK, organ regulacyjny zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zainicjowanej ww. wnioskiem oraz poinformował o możliwości zapoznania się z aktami sprawy.

Jednocześnie pismem z dnia 1 lutego 2023 r., znak: PO.RZT.70.119.2022/WW/SK, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie skierował do Wnioskodawcy wezwanie do przekazania informacji i dokumentów składających się m.in. z jednoznacznego wskazania wszystkich przesłanek stanowiących podstawę do złożenia wniosku o skrócenie, szczegółowego zestawienia planowanych kosztów wynagrodzeń, kalkulacji kosztów zakupu materiałów i energii, wskazania sposobu przeliczania wskaźników makroekonomicznych, kalkulacji opłaty abonamentowej, w pełni uzupełnionej tabeli C, czy też planu amortyzacji.

W dniu 22 lutego 2023 r. do organu regulacyjnego wpłynęło pismo Wnioskodawcy stanowiące odpowiedź na ww. wezwanie.

Po dokonaniu analizy otrzymanych dokumentów, pismem z dnia 27 lutego 2023 r., znak: PO.RZT.70.119.2022/Z/SK, organ regulacyjny zawiadomił strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w sprawie ww. wniosku. Jednocześnie realizując obowiązek określony w art. 79a § 1 KPA organ regulacyjny zaznaczył, że na dzień wysłania niniejszej informacji pozostają niespełnione przesłanki zależne od strony, co może skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z żądaniem strony.

Organ regulacyjny w ww. zawiadomieniu wskazał, że Wnioskodawca został zobowiązany, do doprecyzowania w projekcie taryfy informacji dotyczące terenu i zakresu działalności. Następnie organ regulacyjny wskazał, że Wnioskodawca nieprawidłowo przyjął średnioroczne wskaźniki cen towarów i usług konsumpcyjnych oraz cen produkcji sprzedanej przemysłu, a tym samym wszystkie wartości we wniosku.

Do organu regulacyjnego w dniu 9 marca 2023 r. wpłynęło pismo Wnioskodawcy z dnia 3 marca 2023 r., stanowiące odpowiedź na ww. zawiadomienie.

Materialnoprawną podstawą zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi przepis art. 24b ust. 1 Ustawy. Natomiast ocena projektu taryfy oraz analiza zmiany warunków ekonomicznych przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie art. 24c Ustawy. Sposób konstruowania cen i stawek opłat, alokację kosztów na określone we wniosku grupy taryfowe odbiorców usług oraz kryteria ustalania niezbędnych przychodów określa akt wykonawczy do ww. Ustawy, tj. rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1074, dalej: Rozporządzenie). Zgodnie z art. 27c ust. 1 Ustawy, do postępowania przed organem regulacyjnym stosuje się przepisy KPA. Organ prowadzący postępowanie - zgodnie z zasadą prawdy obiektywnej - zobowiązany jest przed rozstrzygnięciem sprawy do wyczerpującego zebrania i rozpatrzenia materiału dowodowego. Nadto należy zaakcentować, iż organ regulacyjny ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem nie tylko pod względem zgodności z przepisami Ustawy oraz ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2625 ze zm., dalej: Prawo wodne), lecz także bada koszty pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Zgodnie z treścią art. 24j ust. 1 Ustawy w uzasadnionych przypadkach, w szczególności jeżeli wynika to z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w trakcie obowiązywania dotychczasowej taryfy może złożyć do organu regulacyjnego wniosek o skrócenie okresu obowiązywania tej taryfy wraz z projektem nowej taryfy oraz uzasadnieniem, jednak nie później niż przed rozpoczęciem biegu terminu

120 dni od planowanego dnia wejścia w życie nowej taryfy. Stosownie do § 2 pkt 5 Rozporządzenia, okres obrachunkowy poprzedzający wprowadzenie nowej taryfy to 36 kolejnych miesięcy obrachunkowych poprzedzających nie więcej niż o 120 dni dzień złożenia wniosku. Mając na uwadze wskazane powyżej przepisy przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, konstruując taryfę, winno oprzeć się na kosztach poniesionych w poprzednich latach obrachunkowych, uwzględnić w sposób rozważny prognozowane zmiany tych kosztów w następnych latach, a także przeanalizować zmiany warunków ekonomicznych, wielkość usług i warunków ich świadczenia. Powyżej przedstawiony sposób ustalania kosztów został wskazany w § 7 ust. 1 Rozporządzenia, zgodnie z którym koszty, o których mowa w § 6 ust. 1 pkt 1-6, planuje się na podstawie kosztów:

1) poniesionych w okresie obrachunkowym poprzedzającym wprowadzenie nowej taryfy, ustalonych na podstawie ewidencji księgowej kosztów sporządzonej zgodnie z przepisami o rachunkowości, z uwzględnieniem planowanych zmian warunków ekonomicznych wpływających na poziom kosztów w latach obowiązywania taryfy;
2) wynikających z inwestycji modernizacyjno-rozwojowych, ochrony środowiska i korzystania z usług wodnych, ustalonych na podstawie wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych w okresie obrachunkowym poprzedzającym wprowadzenie nowej taryfy, z uwzględnieniem zmian wynikających z planu w latach obowiązywania nowej taryfy.

Organ regulacyjny dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług poniesionych w roku obrachunkowym ustalonych na podstawie ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryf. Zgodnie z § 6 Rozporządzenia ustalając niezbędne przychody na potrzeby obliczenia cen i stawek opłat planowanych na trzy lata obowiązywania taryfy uwzględnia się w szczególności:

1) koszty eksploatacji i utrzymania ponoszone w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym:
   a) amortyzację lub odpisy umorzeniowe ustalane zgodnie z przepisami o rachunkowości od wartości początkowej środków trwałych metodą liniową niezależnie od źródeł ich finansowania,
   b) opłaty za korzystanie ze środowiska,
   c) opłaty za usługi wodne;
2) podatki i opłaty niezależne od przedsiębiorstwa;
3) koszty zakupionej przez siebie wody lub wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych niebędących w jego posiadaniu;
4) spłaty odsetek od zaciągniętych kredytów i pożyczek lub wyemitowanych obligacji;
5) rezerwy na należności nieregularne;
6) spłaty rat kapitałowych ponad wartość amortyzacji lub umorzenia, która została przyjęta do wyliczenia niezbędnych przychodów, o których mowa w pkt 1 lit. a, oraz koszty nabycia własnych akcji lub udziałów w celu umorzenia lub koszty spłaty kredytów i pożyczek zaciągniętych w celu sfinansowania takiego umorzenia;
7) marżę zysku zapewniającą ochronę interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Organ regulacyjny, w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, uznał za udokumentowane zmiany warunków ekonomicznych oraz wielkość usług i warunków ich świadczenia oraz stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Wnioskodawcę, z przepisami Ustawy oraz Prawa wodnego. W związku z tym, iż zmiana warunków ekonomicznych oraz wielkości usług, wynika z przedstawionych dokumentów, a wynik oceny, weryfikacji oraz analizy nowego projektu taryfy dla

zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Poraj oraz dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Żarki (miejscowość Ostrów) i gminy Koziegłowy (ul. Gęzyńska), na okres trzech lat jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Wobec powyższego organ regulacyjny orzekł jak w sentencji.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronie odwołanie do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie **14 dni** od daty jej otrzymania.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna, co oznacza, iż decyzja podlega wykonaniu i brak jest możliwości zaskarżenia decyzji do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego.

Za wydanie niniejszej decyzji należy uiścić opłatę w wysokości **576,04 zł** w ciągu **14 dni** od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna na rachunek Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie dla Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu o numerze: **61 1130 1017 0020 1510 6720 0022**.

Stosownie do art. 24e ust. 1 Ustawy w terminie **7 dni** od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna organ regulacyjny ogłasza ceny i stawki opłat na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

Taryfa wchodzi w życie - stosownie do art. 24f ust. 1 Ustawy - po upływie **7 dni** od dnia ogłoszenia.

PAŃSTWOWE GOSPODARSTWO WODNE WODY POLSKIE * 12 *

DYREKTOR
Bogumił Nowak

Załącznik:

1. Taryfa zawierająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków zatwierdzona decyzją z dnia 29 marca 2023 r., znak: PO.RZT.70.119.2022/D/KI.

Otrzymują:

1. „PORECO" sp. z o.o., ul. Górnicza 21, 42-360 Poraj;
2. Wójt Gminy Poraj, ul. Jasna 21, 42-360 Poraj;
3. Burmistrz Gminy i Miasta Koziegłowy, pl. Moniuszki 14, 42-350 Koziegłowy;
4. Burmistrz Miasta i Gminy Żarki, ul. Kościuszki 15/17, 42-310 Żarki;
5. RZT aa.

Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 29 marca 2023 r., znak: PO.RZT.70.119.2022/D/KI

TARYFA

DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA OKRES 3 LAT

obowiązująca na terenie gmin Poraj

oraz

DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ NA OKRES 3 LAT

obowiązująca na terenie gminy Żarki (miejscowość Ostrów) i gminy Koziegłowy (ul. Gęzyńska)

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Na terenie Gminy Poraj działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków prowadzi gminna spółka komunalna PORECO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością. Spółka prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego decyzją Wójta Gminy Poraj z dnia 4 czerwca 2012 roku oraz zezwolenia wydanego decyzją Burmistrza Miasta i Gminy Żarki oraz zezwolenia wydanego decyzją Burmistrza Gminy i Miasta Koziegłowy. Zgodnie z wydanymi zezwoleniami przedmiot działalności Spółki PORECO stanowi :

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie całej Gminy Poraj oraz zbiorowe zaopatrzenie w wodę w Gminie Żarki (miejscowość Ostrów) oraz w Gminie Koziegłowy (ul. Gęzyńska).

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Istotnym elementem wniosku jest zastosowanie dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę taryfy wieloczłonowej. Taryfy wieloczłonowe w większym stopniu spełniają ww. postulaty niż taryfy jednoczłonowe. Decydują o tym również względy ekonomiczne – zastosowanie opłaty stałej zapewnia większą stabilność funkcjonowania przedsiębiorstw. Należy przy tym pamiętać, że znaczna część kosztów ogółem przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych to koszty stałe. Oznacza to, że nawet jeżeli w przedsiębiorstwie nie występuje sprzedaż i nie ma związanych z tym przychodów (np. z powodu ograniczania zużycia w gospodarstwach domowych i wśród innych odbiorców), Zakład ponosi znaczne koszty związane z tym, że w każdej chwili jest w stanie dostarczyć wodę w te rejony i odprowadzić ścieki z miejsc, gdzie obecne są jego urządzenia. Dlatego przedmiotem niniejszego wniosku są również stałe opłaty abonamentowe na jednego odbiorcę na miesiąc.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla odbiorców usług obowiązuje **taryfa niejednolita wieloczłonowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m^3 dostarczonej wody oraz
- stałej opłaty abonamentowej, wyrażanej w złotych na odbiorcę za każdy miesiąc.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ma zastosowanie **taryfa niejednolita wieloczłonowa** składająca się z:

Stawka opłaty abonamentowej jest zróżnicowana dla różnych kategorii odbiorców i pokrywa odpowiednio:

- koszty gotowości do świadczenia usług - dla odbiorców rozliczanych na podstawie wskazań wodomierza głównego, oraz dla odbiorców rozliczanych wg przeciętnych norm zużycia wody,
- koszty odczytu - dla odbiorców rozliczanych na podstawie wskazań wodomierza głównego oraz dla odbiorców w budynkach wielolokalowych
- koszty rozliczenia - dla odbiorców rozliczanych na podstawie wskazań wodomierza głównego, dla odbiorców w budynkach wielolokalowych oraz dla odbiorców rozliczanych wg przeciętnych norm zużycia wody.

W związku z powyższym, struktura taryfowa i wysokość cen za 1 m^3 wody i ścieków oraz stawek stałej opłaty abonamentowej proponowanych na okres 3 lat od dnia zatwierdzenia nowej taryfy (zgodnie z procedurą określoną w ustawie), kształtuje się w następujący sposób (w złotych, netto):

DOSTARCZANIE WODY:

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat						
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	obowiązująca w dniu złożenia wniosku	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	Zmiana % 4/3	w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	Zmiana % 6/3	w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	Zmiana % 8/3
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Grupa 1	- cena wody (zł/m3)	3,48	4,10	118%	4,26	122%	4,37	126%
		- stawka opłaty abonam. (1 m-c)	6,33	8,87	140%	9,27	146%	9,55	151%
		- cena wskaźnikowa	4,25	5,40	127%	5,61	132%	5,77	136%
2	Grupa 2	- cena wody (zł/m3)	3,48	4,10	118%	4,26	122%	4,37	126%
		- stawka opłaty abonam. (1 m-c)	6,33	8,09	128%	8,46	134%	8,71	138%
		- cena wskaźnikowa	4,25	5,25	124%	5,46	128%	5,61	132%
3	Grupa 3	- cena wody (zł/m3)	3,48	4,10	118%	4,26	122%	4,37	126%
		- stawka opłaty abonam. (1 m-c)	6,33	8,09	128%	8,46	134%	8,71	138%
		- cena wskaźnikowa	4,25	6,14	144%	6,39	150%	6,56	154%
4	Grupa 4	- cena wody (zł/m3)	3,48	4,17	120%	4,33	124%	4,44	128%
		- stawka opłaty abonam. (1 m-c)	6,33	8,87	140%	9,27	146%	9,55	151%
		- cena wskaźnikowa	4,25	4,58	108%	4,76	112%	4,88	115%

ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat						
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	obowiązująca w dniu złożenia wniosku	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	Zmiana % 4/3	w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	Zmiana % 6/3	w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	Zmiana % 8/3
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Grupa 1	- cena ścieków (zł/m3)	6,37	7,97	125%	8,30	130%	8,53	134%
		- stawka opłaty abonam. (1 m-c)	3,50	6,60	189%	6,90	197%	7,11	203%
		- cena wskaźnikowa	6,64	8,85	133%	9,21	139%	9,47	143%
2	Grupa 2	- cena ścieków (zł/m3)	6,37	7,97	125%	8,30	130%	8,53	134%
		- stawka opłaty abonam. (1 m-c)	3,50	6,09	174%	6,37	182%	6,56	187%
		- cena wskaźnikowa	6,64	8,82	133%	9,18	138%	9,43	142%
3	Grupa 3	- cena ścieków (zł/m3)	6,37	7,97	125%	8,30	130%	8,53	134%
		- stawka opłaty abonam. (1 m-c)	3,50	6,09	174%	6,37	182%	6,56	187%
		- cena wskaźnikowa	6,64	9,51	143%	9,90	149%	10,18	153%
4	Grupa 4	- cena ścieków (zł/m3)	6,37	7,97	125%	8,30	130%	8,53	134%
		- stawka opłaty abonam. (1 m-c)	3,50	6,60	189%	6,90	197%	7,11	203%
		- cena wskaźnikowa	6,64	8,21	124%	8,55	129%	8,78	132%

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z par. 2, pkt 1), 2) i 6) rozporządzenia.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U.2020.2028) i rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (DZ.U.2018.472), na postawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz

ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości wyposażonej w wodomierze ustala się na podstawie ich wskazań, a w pozostałych przypadkach wg obowiązujących przeciętnych norm zużycia wody (rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody, Dz.U.2002 Nr 8 poz.70)

Ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody przez Spółkę z uwzględnieniem poboru wody z innych źródeł lub według przeciętnych norm zużycia, a także na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, które instaluje i utrzymuje dostawca ścieków. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług na warunkach określonych przez Spółkę i na podstawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Stała opłata abonamentowa ustalana jest za każdy miesiąc, także w przypadkach braku poboru wody.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę świadczone jest przez PORECO Sp. z o.o. dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i innych odbiorców. Woda poddawana jest tym samym procesom technologicznym dla wszystkich odbiorców usług. W zakresie dostawy wody Spółka ponosi koszty stałe obsługi swoich klientów, co uzasadnia wprowadzenie stawek opłaty abonamentowej. Koszty te ponosi niezależnie od tego, czy poszczególny odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę czy też nie, a ponoszenie ich wymusza proces produkcji wody i gotowość do jej dostarczania, a także obowiązujące przepisy. Podobna zasada obowiązywać będzie przy opłacie abonamentowej za odprowadzanie ścieków.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Jakość wody dostarczanej przez Spółkę jest zgodna z normami krajowymi, określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia. Badania wody wykonywane są okresowo przez Państwową Inspekcję Sanitarną w Myszkowie. Ponadto PORECO Sp. z o.o. zleca akredytowanemu laboratorium Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Okręgu Częstochowskiego S.A. w Częstochowie i

Ośrodkowi Badań i Kontroli Środowiska w Katowicach wykonywanie kontrolnych i przeglądowych badań wody. Pod względem fizykochemicznym i bakteriologicznym badana woda nie budzi zastrzeżeń. Wszystkie badania umieszczamy na naszej stronie internetowej www.poreco.pl dzięki czemu każdy mieszkaniec może zapoznać się z jakością wody. W przypadkach koniecznych po wystąpieniu awarii sieci wodociągowych lub studni głębinowych, istnieje możliwość użycia chloratorów do doraźnej dezynfekcji wody.

W razie przerwy w dostawie wody Spółka zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorcę o jego lokalizacji poprzez ogłoszenia w formie pisemnej bądź innej w zależności od usytuowania punktu. Spółka ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 24 godzinnym oraz poinformować o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin. Spółka uruchomiła system „sms" dzięki czemu użytkownicy którzy wyrazili zgodę dostają sms z takimi informacjami. Dodatkowo na stronie www.poreco.pl uruchomiona została specjalna zakładka w której na bieżąco umieszczane są informacje o przerwie w dostarczaniu wody.

Spółka zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Wodomierze odczytywane są głównie przez inkasentów. Na sieci zamontowane są też wodomierze do odczytów zdalnych w miejscach gdzie trudno o regularny odczyt. Odbiorcy usług w godzinach pracy biura spółki otrzymują pełną informacje oraz są obsługiwani we wszystkich sprawach dotyczących zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz odprowadzania ścieków. Wszelkie reklamacje można składać do Prezesa Spółki poprzez biuro spółki.

W godzinach poza działalnością biura spółki w ważnych sprawach (głównie technicznych) przez 24h funkcjonuje numer telefonu „Pogotowia Technicznego".

DYREKTOR

Bogumił Nowak